**Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)**

Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения.

**Запись на прием к врачу осуществляется:**

* По телефонам: 8 (863) 227-72-72; 227-75-46; 227-75-47; 227-75-43.
* Непосредственно через регистратуру, в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность.
* Пациентов, лечащихся по системе ДМС, запись осуществляется только по предоставлению Страховой компанией/организацией направления/ гарантийного письма на застрахованного пациента, с указанием номера и срока действия страхового медицинского полиса, лимита стоимости лечения. Данное направление является основанием для оказания лечения.

Во всех случаях записи на прием, при первом посещении врача пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 10 минут до начала приема.

Учитывая, что основным документом, удостоверяющим личность на территории Российской Федерации является паспорт гражданина РФ (в соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ» и

Постановлением Правительства РФ от 08 июля 1997 г. №828 «О паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ»).

При обращении по телефону заявитель предоставляет следующую информацию:

* ФИО, дату рождения;
* контактную информацию (номер телефона).

Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине болезни врача, или по иному основанию, не зависящего от гражданина), клиника уведомляет об этом гражданина в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина, при предоставлении гражданином информации по телефону).

В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в специализированные лечебные учреждения пациент записывается в такие учреждения через регистратуру клиники.

Отказ в предоставлении услуги записи на прием к врачу возможен в случае:

* неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;
* предоставления неполных сведений о лице, в отношении которого осуществляется запись на прием к врачу;

Если в назначенный день пациент не может прийти на прием, то он уведомляет клинику в кратчайшие сроки любым способом (непосредственно при личном обращении пациента в учреждение, по телефону).

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением режима клиники.